

ご契約の自動車が 事故や故障に見舞われたときは

ご契約のJA(業務時間内)もしくは

ジコはクミアイ



0120-258-931 (24時間 365日)

フリーダイヤル 携帯電話・PHSからもつながります。

電話料金は無料です。公衆電話につきましては、電話をおかけになる時の10円は必要ですが、かけ終わると戻ります。

安心の5つのサービス

- レッカーサービス
- ロードサービス
- 夜間休日現場急行サービス
- 夜間休日初期対応サービス
- 休日契約者面談サービス

24時間・365日、事故受付とアドバイス、各種サービスが受けられます。

もし 事故が起きたら・・・

なにより
119番

まず、
被害者の
保護を。

応急手当、救急車の手配を行ってください。軽いケガや自覚症状のない場合でも、医師に診断をしてもらうようにしましょう。事故車をそのままにしておくと、交通渋滞や後続事故の原因となります。すぐに安全な場所へ避難しましょう。

かならず
110番

警察に
必ず
事故通報を。

安全を確保したら、警察への届出と相手方の確認を行いましょ。共済金の請求をするときには、交通事故証明書や医師の診断書などが必要です。そのためにもすみやかな届出が大切です。

- 警察には次の事項を連絡します。
- ①事故発生の日時と場所。
 - ②負傷者の人数とその程度。
 - ③壊したものとその程度
 - ④事故に対して講じた措置。

わすれず
JAへ

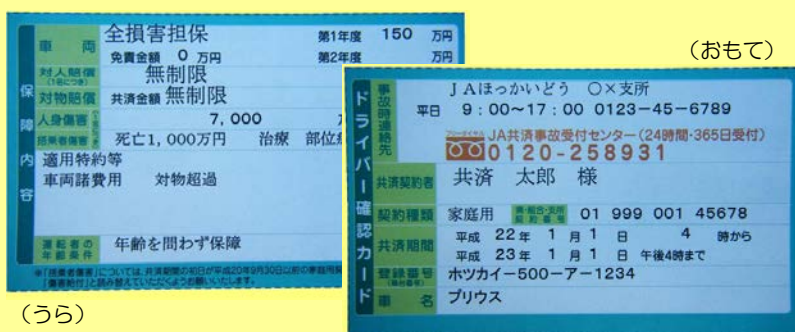
事故通知を
JAへ。

警察への連絡後、JAへ詳しい通知、および相談をします。できるだけ現場での状況が的確にわかるよう相手方、目撃者からの確認とメモを忘れずに。

- JAへも次の要点をご連絡ください。
- ①事故状況・日時・場所。
 - ②相手方の住所・氏名・連絡先・傷害の程度・病院名・車両番号。
 - ③目撃者の住所・氏名。
 - ④届出警察署と担当官。

「ドライバー確認カード」を携帯しましょう！

自動車共済証書の下に「ドライバー確認カード」がついています。



(うら)

(おもて)

「ドライバー確認カード」には、事故が起こったときの連絡先や契約の情報が記載されています。

車検証とともに保存なさるか、あるいは、免許証とともにお持ちになってください。

24時間 365日 事故受付とアドバイス

故障して動かない！！

事故にあった！！

こちらに
お電話ください！

JA 共済事故受付センター
ジ コ は ク ミ アイ
0120-258-931
24時間 365日 事故受付とアドバイス



レッカーサービス

現場から15km以内のけん引は無料！

外出先での事故または故障により自力走行不能となった場合に、レッカー車で現場へ急行し、最寄りの修理工場等までお車をけん引します。



※トラブルの状況や手配内容によっては、お客さまに費用のご負担が発生する場合があります。

※本資料は「レッカーサービス」および「ロードサービス」に関するすべての内容を記載しているものではありません。サービスのご利用条件・提供範囲等、詳細については「ご契約のしおり・約款」等をご参照ください。

● 事前にJAまたはJA共済事故受付センターに要請された場合に本サービスの対象となります。
(ご自身で手配された場合は本サービスの対象外となります)

ロードサービス

外出先での故障・ガス欠等により自力走行不能となった場合に、修理業者が現場へ急行し、お車の応急修理を行います。



※応急修理に伴う費用(基本料金・出勤料金・作業料金等)はお客さまのご負担となります。

※JAF会員の方には、JAFによる修理をご案内します。



クルマスターにご加入なら

「レッカーサービス」は30km以内のけん引が
「ロードサービス」は30分程度で対応可能な応急修理が

無料！

夜間休日 現場急行サービス

JAの営業時間外にJA共済事故受付センター(フリーダイヤル)へご連絡いただいた事故について、対応員が事故現場に急行し、事故状況の聞き取りなどを行います。



※本サービス受付時間は、平日:17時~23時、土日祝日:8時~23時です。

※事故現場からお電話いただき、お客さまが現場急行をご希望された事故が対象となります。

※原則として、対応員の**出勤拠点から事故現場まで30分程度で到着できることが条件となります。**ただし高速道路上等一部の場所は本サービスの対象外となります。

※JA共済より業務委託を受けた民間警備保障会社の対応員が急行します。

夜間休日 初期対応サービス

JAの営業時間外にJA共済事故受付センター(フリーダイヤル)へご連絡いただいた事故について、初期対応専任のスタッフがお客さまからの相談対応や相手方への迅速な対応(事故受付の連絡・修理工場への連絡・代車の手配等)を行います。

※本サービスの受付時間は、平日:17時~21時(対応は22時まで)、土日祝日:9時~21時(対応は22時まで)です。

※**対人賠償事故**(人身傷害事故含む)、**対物賠償事故**、**車両諸費用保障特約の付いた車両単独事故**が対象となります。

休日 契約者面談サービス

JAの営業時間外にJA共済事故受付センター(フリーダイヤル)へご連絡いただいた事故について、休日面談専任のスタッフがお客さまを訪問し、事故に対するご質問・ご相談に親身におこたえします。

※本サービスの受付時間は、金曜・祝前日:17時~0時、土曜・終日、日曜・祝日:0時~17時です。

※**対人賠償事故で、事故の相手方が入院または死亡された場合が対象**となります。

※JA共済より、業務委託を受けた休日面談専任のスタッフが対応します。